

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO****1) OGGETTO**

1.1 - Il presente contratto ha per oggetto la fornitura da parte di NEXT SRL, attraverso le formule commerciali riportate sul sito "www.wirnext.com" e "www.airnext.it" ed ai termini ed alle condizioni che seguono, dei seguenti servizi:

- Collegamenti ad Internet con tecnologia WDSL per la trasmissione dati (di seguito il "Servizio Internet") con formula FLAT (connessione 24 ore su 24) e apparati accessori;

- Fornitura di servizi VoIP (di seguito il "Servizio VoIP") e apparati accessori;

Per tecnologia WDSL (Wireless Digital Subscriber Line) in questo contratto si intende un accesso alla rete Internet con collegamento Wireless, per servizi VoIP servizi di comunicazione tramite protocollo SIP (Session Initiation Protocol), nonché altri servizi di comunicazione legati al medesimo protocollo che si dovessero rendere disponibili (Instant messaging, Video telefonate, etc...).

1.2 - Il Servizio VoIP consente al Cliente, dotato di adeguato accesso ad Internet a larga banda, e di adeguati apparati VoIP compatibili (hardware o software), di effettuare e ricevere chiamate telefoniche di base attraverso la realizzazione di linee telefoniche virtuali in VoIP. Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN), ma come una delle tante applicazioni a valore aggiunto erogabili su un accesso ad Internet a banda larga.

1.3 - I Servizi di "gateway" verso le Reti Telefoniche Pubbliche sono forniti tramite Operatori Telefonici dotati di adeguata autorizzazione ministeriale.

1.4 - La descrizione dei Servizi e le condizioni economiche sono riportate nel "Modulo di adesione al servizio di WirNEX" e nelle apposite pagine del sito web www.wirnext.com e "www.airnext.it".

1.5 - Le presenti Condizioni Generali unitamente al "Modulo di adesione al servizio di WirNEX" e carta dei servizi, costituiscono il presente contratto (di seguito "Contratto") di fornitura del servizio.

1.6 - NEXT SRL fornirà il Servizio Internet e/o Servizio VoIP in conformità alla normativa nazionale comunitaria ed internazionale.

1.7 - La descrizione e gli standard qualitativi dei servizi WirNEX sono contenuti nel documento "Carta dei Servizi", che è reso disponibile al Cliente presso la sede legale della Società e nelle apposite pagine del sito web www.airnext.it e "www.wirnext.com".

**2) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

2.1 - Il contratto sottoscritto in ogni sua parte, viene inviato unitamente a fotocopia integrale del documento di identità valido del contraente o legale rappresentante, a NEXT SRL.

2.2 - Le presenti Condizioni Generali vengono applicate al rapporto contrattuale instaurato tra il Cliente ed NEXT unitamente alle condizioni tecnico-economiche ed eventualmente di durata di erogazione del Servizio contenute nel "Modulo di adesione al servizio di WirNEX".

2.3 - Il contratto avrà efficacia dalla data di sottoscrizione delle parti. Il Contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione, da parte di NEXT SRL, del Servizio nella soluzione prescelta dal Cliente. NEXT SRL attiverà il servizio entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente, salvo impedimenti tecnici non imputabili a NEXT, comunque successivamente alle verifiche di fattibilità tecnica e subordinatamente al pagamento del costo di verifica tecnica, installazione e di attivazione, nonché del costo di abbonamento con canone anticipato, salve diverse modalità indicate nel "Modulo di adesione al servizio di WirNEX". Qualora non fosse possibile, per indisponibilità di risorse tecniche, rispettare il suindicato termine, sarà compito del cliente chiedere ad NEXT SRL la data di attivazione. NEXT si impegna a dare immediata comunicazione al cliente in seguito a tale sollecitazione.

2.4 - Il Cliente consentirà, previo preavviso, al personale di NEXT SRL, o altro operatore da essa selezionato munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso al locale dove andrà installato il servizio WDSL, per eseguire gli interventi di installazione delle apparecchiature (antenne e/o altri apparati etc.) degli impianti di rete e di quant'altro necessario per la fornitura ed il corretto utilizzo del Servizio.

2.5 - Il Servizio verrà erogato collegando l'infrastruttura di NEXT SRL agli apparati installati presso il Cliente, il quale avrà legittimo titolo per detenerli.

2.6 - Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle modalità, caratteristiche e prestazioni del Servizio dichiarando altresì di essere a conoscenza che, in considerazione della innovatività della soluzione, la fornitura del Servizio sarà subordinata ad un positivo esame tecnico di fattibilità. NEXT SRL provvederà ad informare il Cliente circa l'esito dell'esame di fattibilità e dei tempi di realizzazione del Servizio. Anche in caso di esito negativo del sopralluogo tecnico il costo di chiamata indicato nel "Modulo di adesione al servizio WirNEX" rimarrà a carico del richiedente.

2.7 - I costi delle installazioni eseguite da terzi operatori selezionati da NEXT SRL sono indicati nel "Modulo di adesione al servizio di WirNEX", nonché nel sito internet "www.airnext.it" e "www.wirnext.com". L'operatore terzo, non dipendente della NEXT SRL, che esegue l'installazione degli apparati è tenuto a rilasciare fattura al cliente ed NEXT SRL è manlevata da ogni responsabilità derivante dall'opera da questi prestatata.

**3) PREREQUISITI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI**

3.1 - Gli apparati di collegamento sono forniti obbligatoriamente dalla NEXT SRL.

3.2 - I locali in cui verrà attivato il servizio WDSL dovranno essere ubicati in una zona coperta dal servizio stesso. Per la fruizione del servizio WDSL, dovrà essere installato il ricevitore WDSL. Tale ricevitore dovrà essere necessariamente installato in un punto esterno dell'edificio con visibilità ottica verso l'HotSpot WirNEX.

3.3 - NEXT indicherà al Cliente, all'atto dell'attivazione del servizio, le specifiche tecniche, i parametri, i numeri di utenza e i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio.

3.4 - Il Cliente, nella sottoscrizione del presente contratto, dichiara di aver preso coscienza che il servizio VoIP erogato da NEXT SRL prevede l'utilizzazione di un accesso ad Internet a banda larga con valori minimi di 32 Kbps e che in caso contrario il servizio non sarà fruibile.

3.5 - Il Cliente accetta il fatto che possono modificarsi le condizioni di visibilità tra il punto di trasmissione e di ricezione del segnale e che in questo caso NEXT SRL è sollevata da responsabilità in merito alla qualità del servizio. In casi limite (a titolo esemplificativo e non esaustivo: nuove costruzioni interposte tra i punti di visibilità, crescita di nuove vegetazioni, ecc.) e laddove NEXT SRL ritenga, a proprio insindacabile giudizio, di non poter intervenire per risolvere detta problematica, il contratto si risolve tra le parti senza che ciò comporti alcuna penale per le stesse.

3.6 - Il Cliente dichiara di compilare il presente contratto con dati veritieri e corretti e di richiedere le eventuali numerazioni VoIP geografiche appartenenti al distretto telefonico di utilizzo, così come previsto dal Piano di Numerazione Nazionale, assumendosene piena responsabilità.

**4) ACCESSO AI SERVIZI**

4.1 - Nel caso in cui l'accesso ai servizi è consentito mediante un codice d'identificazione Cliente UserID e una Password, il Cliente è responsabile della corretta conservazione di tale codice rispondendo nei confronti di NEXT SRL di ogni utilizzazione abusiva dei servizi che possa dipendere da una utilizzazione da parte di terzi resa possibile da mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione di tale codice.

4.2 - Il Cliente dovrà comunque comunicare immediatamente ad NEXT SRL lo smarrimento o il furto del Codice d'identificazione Cliente e della Password..

**5) FORNITURA DEGLI APPARATI, INSTALLAZIONI, ASSISTENZA E GARANZIE**

5.1 - Gli apparati sono concessi in comodato d'uso o in noleggio ovvero, nei casi previsti, sono acquistati dal cliente. (Inserire sul modulo di adesione) Tali apparati sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati agli apparati da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da NEXT SRL; rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza d'uso o difetto di manutenzione; difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. NEXT SRL si riserva la facoltà di intervenire, a propria discrezione, alla sostituzione dell'apparato ovvero alla relativa riparazione, previa determinazione del costo.

5.2 - Per installazione si intende il montaggio del ricevitore WDSL in un punto esterno dell'edificio con visibilità ottica verso l'HotSpot WirNEX, su supporto eventualmente fornito dal cliente ed il passaggio del cavo di rete Ethernet, dall'antenna ricevitore fino alla prima scatola di derivazione interna all'appartamento/ufficio. I costi delle installazioni con i relativi dettagli sono riportati nelle apposite pagine del sito web www.airnext.it e www.wirnext.com. Per le installazioni che non rientrano nella fascia standard o minima, i costi saranno valutati al momento dell'esame tecnico di fattibilità di cui all'art. 2.6.

5.3 - Il Cliente potrà utilizzare un servizio di assistenza tecnica, tramite chiamata telefonica, o invio di richiesta direttamente dall'area clienti del sito web www.airnext.it e www.wirnext.com (i riferimenti correnti sono indicati sul sito web www.airnext.it e www.wirnext.com). NEXT SRL non garantisce la soluzione dei problemi tecnici del cliente intervenendo esclusivamente da remoto.

5.4 - Il cablaggio della rete realizzato da terzi installatori è garantito per un anno dagli stessi installatori.

5.5 - Interventi resi necessari per il ripristino del servizio saranno a carico del cliente se dovuti a comportamenti imputabili al cliente stesso, a negligenza d'uso, ovvero se causati da danneggiamenti derivanti da interruzione di elettricità, eventi naturali (compresi gli eventi meteorologici), uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute, atti vandalici, o comunque se dovuti a comportamenti e/o fatti non imputabili ad NEXT SRL. In tali casi i costi degli interventi saranno quantificati in funzione delle attività necessarie al ripristino dell'impianto e saranno a carico del cliente.

5.6 - I costi di intervento sono pubblicati sul sito web "www.airnext.it" e "www.wirnext.com".

5.7 - Nel caso in cui le caratteristiche del servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l'installazione da parte di NEXT SRL di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da NEXT SRL.

Il Cliente pertanto provvederà, a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.

5.8 - Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati concessi in comodato d'uso o noleggio con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale.

Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, al terzo o anche a caso fortuito o forza maggiore, resterà a carico del Cliente. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

5.9 - La cessazione del rapporto, per qualsiasi motivo, o il mutamento dell'opzione prescelta, determina l'obbligo del Cliente a restituire ad NEXT SRL, entro 30 giorni l'apparato concesso in comodato d'uso o noleggio compresi tutti gli accessori, in buono stato e funzionante, come gli era stato affidato al momento della stipulazione del contratto, salvo il normale uso. La restituzione dell'apparato dovrà avvenire a cura e spese del cliente all'indirizzo che verrà comunicato da NEXT SRL. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita nel termine su indicato, il cliente corrisponderà NEXT SRL una penale pari a € 40,00 oltre al valore dell'apparecchiatura fornita in comodato d'uso o noleggio. Resta in ogni caso salvo il diritto di NEXT SRL di domandare il risarcimento del maggior danno.

**6) DURATA E RECESSO**

6.1 - Il Contratto è a tempo indeterminato, salvo offerte previste specificatamente nel "Modulo di adesione ai servizi di WirNEX" che stabiliscano un termine minimo di durata del rapporto e decorre dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento, salvo il termine minimo di durata stabilito dal Contratto, dandone comunicazione per iscritto, con lettera raccomandata A.R. da inoltrare alla sede legale di NEXT SRL, sita in Via Lombardia, 55 - CAP 00012 - Guidonia. Eventuale variazione della sede sarà comunque indicata sul sito web "www.airnext.it" e www.wirnext.com e comunicata via email al cliente. Il recesso avrà effetto entro il trentesimo giorno successivo alla data di ricezione della lettera raccomandata a/r. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere ad NEXT SRL gli importi dovuti relativamente al Servizio erogato fino al recesso del contratto e avrà diritto, in assenza di responsabilità, al rimborso delle somme anticipate per le quali non è stato erogato il servizio. Nel caso di sottoscrizione di Contratto con termine minimo di durata, relativo ad una offerta, il recesso anticipato per qualsiasi motivo obbliga il Cliente a corrispondere ad NEXT SRL tutto quanto stabilito nel modulo di adesione in relazione all'offerta stessa.

6.2 - Per i contratti a distanza, ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi del D.Lgs 206/2005 (Codice del Consumo) potrà esercitare il diritto di recesso nelle forme e con le modalità previste dall'art. 64 del citato decreto, dandone comunicazione ad NEXT SRL entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di conclusione del Contratto, a mezzo raccomandata A/R.

6.3 - NEXT SRL potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante disdetta scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A/R al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso. NEXT SRL si riserva, altresì, il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti o provochi comunque danni, salvo il diritto di NEXT SRL al risarcimento dei danni. NEXT SRL potrà recedere dal contratto senza preavviso qualora la legislazione o interventi della Pubblica Amministrazione impediscano l'erogazione del servizio.

6.4 - In ogni caso di recesso dal contratto del Cliente, lo stesso sarà comunque tenuto a corrispondere ad NEXT SRL oltre quanto previsto al suindicato comma 6.1, un importo fisso di € 60 (Iva inclusa) a ristoro dei costi sostenuti per la disattivazione del Servizio e le relative procedure. In tal caso, resta inteso che la disattivazione dei Servizi da parte di NEXT SRL avverrà entro 10 (trenta) giorni, fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici, sono esclusi dal pagamento tutti i Clienti che manifesteranno intenzione di recesso entro i 15 giorni di prova del servizio.

**NEXT SRL**

Via Lombardia, 55  
00012 - Guidonia Montecelio  
C.F./P.Iva - IT11986841002

Cap. Soc. 10.000,00 € i.v.  
Tel. (+39) 06.9837.2760  
Fax. (+39) 06.8115.1410

Autorizzazione Ministero Sviluppo  
Economico Registro Operatori  
Comunicazione N°24343



**RIPE**  
**NCC** MEMBER

**7) CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO**

7.1 - Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei servizi forniti, nonché nel caso di noleggio dei dispositivi anche del relativo canone, secondo quanto specificato al momento della sottoscrizione del presente contratto nel "Modulo di adesione al servizio WIRNEX". I primi due canoni devono essere pagati contestualmente alla attivazione del servizio. Il pagamento dei corrispettivi dovrà avvenire anticipatamente secondo le modalità ed i termini definiti in fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'I.V.A. e le eventuali tasse ed imposte dovute. La fornitura e/o l'attivazione dei servizi avverrà a pagamento avvenuto. La tariffazione del traffico telefonico ed eventuali variazioni, viene comunicata ed aggiornata sul sito "www.airnext.it" e "www.airvoip.it". Le fatture saranno inviate al Cliente in formato cartaceo o elettronico sulla e-mail indicata nel Contratto o su altra comunicata ad NEXT SRL.

7.2 - Il pagamento dovrà avvenire entro e non oltre il termine di scadenza previsto nella fattura. In caso di mancato puntuale pagamento delle somme dovute dal Cliente, NEXT SRL avrà facoltà di sospendere immediatamente i servizi al Cliente. Il ripristino del servizio avverrà solo dopo che NEXT SRL avrà accertato l'effettivo accredito della somma dovuta dal cliente per il pagamento del canone. Il periodo in cui il Cliente non ha usufruito del servizio per pagamento ritardato non verrà in alcun modo rimborsato. Nel caso di risoluzione imputabile a fatto del Cliente, NEXT SRL tratterà le somme già versate, salvo il risarcimento del maggior danno subito.

7.3 - Qualora si dovesse registrare un ritardo nei pagamenti dovuto a cause imputabili al Cliente verranno applicati a carico dello stesso gli interessi di mora. L'ammontare degli interessi di mora applicati saranno dettagliati da NEXT SRL nelle fatture inviate al Cliente.

7.4 - Ogni mutazione delle coordinate di pagamento del Cliente o di dati relativi alla fatturazione dovranno essere comunicati a NEXT SRL via e-mail all'indirizzo [amministrazione@airnext.it](mailto:amministrazione@airnext.it) con tempestività.

7.5 - Il Cliente potrà attivare, in caso di contestazione del corrispettivo fatturato, la procedura di reclamo prevista nel presente Contratto. L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento della fattura contestata.

7.6 - In caso di ritardo dei pagamenti superiore a 30 giorni dalla sospensione dei servizi, NEXT SRL si riserva la facoltà di recedere dal Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile. Nel caso in cui, successivamente, il Cliente intendesse riattivare il servizio, dovrà sostenere nuovamente gli oneri a titolo di attivazione.

**8) REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)**

8.1 - Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di NEXT SRL. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

**9) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**

9.1 - NEXT SRL potrà modificare, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio, modificare o aggiornare le tariffe nonché le condizioni del Contratto.

9.2 - NEXT SRL si impegna a comunicare ogni modifica delle condizioni contrattuali, siano esse tecniche, giuridiche o economiche, con preavviso di 30 giorni dalla data della loro efficacia. Entro tale termine il cliente che non intenda aderire alla modifica contrattuale potrà esercitare la facoltà di recedere dal contratto, senza che ciò comporti l'applicazione di alcuna penale, dandone comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R da inoltrare alla sede legale di NEXT SRL, sita in Via Lombardia, 55 - CAP 00012 - Guidonia (eventuale variazione della sede sarà indicata sul sito web "www.airnext.it" e [www.wirnext.com](http://www.wirnext.com) e comunicata via e-mail al cliente). In tal caso il contratto si intenderà definitivamente risolto a far data dalla ricezione da parte di NEXT SRL della comunicazione di recesso del Cliente. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, la modifica sarà efficace a far data dal giorno successivo al termine ultimo per il recesso. Il Cliente sarà comunque tenuto a pagare i corrispettivi del Servizio maturati sino a tale data, oltre i costi di recesso di cui all'art.6.4 del contratto.

**10) RESPONSABILITA' DEL CLIENTE**

10.1 - Il Cliente assume ogni responsabilità per l'utilizzo delle apparecchiature collegate alla rete di NEXT SRL, indipendentemente dalla omologazione o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. Pertanto NEXT SRL si riserva il diritto di sospendere la connessione qualora detto uso provochi danno o metta in pericolo diritti di terzi o comunque disturbi il funzionamento e la riservatezza delle comunicazioni, salvo ogni altro rimedio previsto dalla legge.

10.2 - Il Cliente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di NEXT SRL per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chiunque, e di tentare di sorprendere comunque il segreto degli altrui messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi di NEXT SRL per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alle norme a tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai suesposti divieti NEXT SRL sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni. Il Cliente inoltre si obbliga espressamente a non utilizzare le informazioni che appaiono in NEXT SRL per qualsivoglia fine illegale od improprio. E' pertanto esclusa ogni responsabilità di NEXT SRL per tutto quanto pubblicato dai suoi Clienti a qualsiasi titolo.

10.3 - Il Cliente garantisce e manleva NEXT SRL obbligandosi ad ogni conseguenza risarcimento e indennizzo per tutti i danni, le perdite, gli oneri, i costi e le spese ivi comprensive quelle legali, subditi o subendi da NEXT SRL in conseguenza dell'inadempimento di qualsiasi tipo, da parte del Cliente, agli obblighi o garanzie previsti da questo contratto o comunque connessi all'utilizzo del Servizio oggetto dello stesso da parte del Cliente.

10.4 - Il Cliente altresì assume ogni responsabilità circa il contenuto o le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio oggetto del presente contratto tenendo indenne e manlevando NEXT SRL da ogni azione eccezionale o pretesa che dovesse essere avanzata da terzi nei confronti di NEXT SRL stessa.

10.5 - E' fatto divieto al Cliente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso che gratuito se non espressamente previsto dal Contratto. E' fatto divieto al Cliente la rivendita del servizio a terzi, salvo diverso accordo sottoscritto dalle parti.

10.6 - Il Cliente è tenuto a non utilizzare il servizio effettuando comunicazioni o trasmissioni arrecanti disturbo, danni o turbative nei confronti di altri utenti o operatori. NEXT SRL si riserva la facoltà di indagare relativamente al corretto utilizzo del servizio. Qualora tale obbligazione non venga adempiuta NEXT SRL si riserva di sospendere immediatamente il servizio.

10.7 - Il Cliente dichiara, sotto la propria responsabilità, la piena disponibilità dei siti e appoggi dove verranno posati gli apparati necessari per il corretto funzionamento dell'impianto. Il Cliente darà indicazione dove e come ubicare tali apparecchiature, compreso il punto di appoggio dell'antenna, il passaggio dei cavi e quant'altro riguardante gli apparati di NEXT SRL. Eventuali opere di preparazione necessarie per la posa degli apparati di cui sopra, saranno a cura e spese del Cliente che avrà facoltà di eseguirle personalmente o di farle eseguire da terzo installatore, previo preventivo di spesa.

10.8 - Il Cliente dovrà informare tempestivamente NEXT SRL di qualsiasi contestazione, pretesa o procedimento promossi da terzi in relazione al Servizio, dei quali il Cliente venga a conoscenza. Il Cliente sarà responsabile degli eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti da NEXT SRL a causa della mancata o intempestiva comunicazione.

10.9 - Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a NEXT SRL per l'esecuzione del presente Contratto e terrà NEXT SRL indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

10.10 - E' fatto obbligo al Cliente di comunicare ad NEXT SRL, all'atto dell'adesione al Servizio, i propri dati anagrafici, nonché di indicare la generalità del soggetto utilizzatore del Servizio e il luogo dove gli apparati necessari per il funzionamento dello stesso dovranno essere collocati.

**11) LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**

11.1 - NEXT SRL farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati. NEXT SRL non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo sia contrattualmente che extra contrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi nei seguenti casi: a) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da NEXT SRL di interventi e/o manomissioni sul Servizio; b) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; d) malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione di NEXT SRL non dipendenti da dolo o colpa di NEXT SRL stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di NEXT SRL; f) ogni altro caso non ricollegabile ad NEXT SRL.

11.2 - Ai sensi dell'Art. 4 della Delibera 183/03/CONS si rende noto che i servizi vengono forniti mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze e che, pertanto, non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio. Nel caso in cui, per i predetti motivi, NEXT SRL non possa più fornire il Servizio, il Cliente potrà recedere dal presente contratto senza alcuna penale. Il Cliente sarà, in tal caso, tenuto alla restituzione degli apparati in comodato d'uso o in noleggio, a propria cura e spese, inviandoli alla sede operativa di NEXT SRL. Eventuali apparati acquistati dal Cliente non potranno in nessun modo essere rimborsati, salvo diverso accordo sottoscritto tra le parti.

11.3 - Per i Servizi VoIP facendo riferimento a quanto riportato al punto 1.2 del presente contratto, NEXT SRL non garantisce la funzionalità del servizio erogato, specialmente sul servizio VoIP di altri operatori e tanto meno non garantisce la funzionalità di servizi quali POS e FAX predisposti per linee PSTN.

**12) CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE**

12.1 - NEXT SRL potrà risolvere il presente contratto con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 cc, mediante comunicazione al cliente, nel caso in cui una delle obbligazioni previste dal presente contratto non sia adempita secondo le modalità ivi previste, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: mancato pagamento dei corrispettivi; non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; utilizzo delle numerazioni VoIP geografiche da distretti non corrispondenti al prefisso; mancata restituzione dell'apparato in noleggio in caso di guasto dello stesso; nei casi in cui il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto o utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione, etc... Nei casi di risoluzione del contratto, il Cliente sarà in ogni caso tenuto a corrispondere ad NEXT SRL euro 50 + iva a titolo di rimborso parziale dei costi di gestione pratica di risoluzione, oltre al risarcimento del maggior danno ed alla riconsegna dell'apparato.

12.2 - Il presente Contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risultati assoggettato a procedure concorsuali, compresa l'amministrazione controllata ovvero risultati in ogni caso insolvente.

12.3 - Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di NEXT SRL alla percezione dei corrispettivi per i servizi fruiti, oltre al diritto al risarcimento dei danni subiti e subendi.

**13) SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

13.1 - In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di NEXT SRL o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore NEXT SRL potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. NEXT SRL potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

**14) IMPOSSIBILITA' SOPRAVVENUTA ED ESTINZIONE DEL RAPPORTO**

14.1 - Ai sensi dell'art. 1256 cc il rapporto contrattuale si estingue quando, per una causa non imputabile ad NEXT SRL, la prestazione diventa impossibile. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere ad NEXT SRL gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di estinzione del rapporto.

**15) SERVIZIO ASSISTENZA E RECLAMI**

15.1 - Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, NEXT SRL rende disponibile il proprio servizio assistenza Clienti (Customer Care), i cui riferimenti sono indicati nel "Modulo di adesione al servizio di AirNEX" e nel sito web "www.airnext.it" "www.wirnext.com".

15.2 - Eventuali reclami anche relativi alla fatturazione, dovranno essere comunicati direttamente dall'area clienti del sito web [www.airnext.it](http://www.airnext.it) e [www.wirnext.com](http://www.wirnext.com) (i riferimenti correnti sono indicati sul sito web [www.airnext.it](http://www.airnext.it) e [www.wirnext.com](http://www.wirnext.com)). I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire entro 45 giorni dalla emissione della fattura.

15.3 - NEXT SRL fornirà, nel più breve tempo possibile, un riscontro al Cliente, impegnandosi a dare comunque risposta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo, evidenziando l'esito degli accertamenti e di eventuali azioni correttive. Qualora la verifica e la risoluzione dei reclami pervenuti presenti particolare complessità, NEXT SRL entro il termine predetto, informerà il Cliente comunicando i tempi necessari per la risposta.

15.4 - Per i reclami relativi a difetti di funzionamento che impediscono totalmente l'utilizzo del Servizio, qualora non risolti entro il termine di 45 giorni dalla comunicazione, il Cliente potrà recedere dal Contratto mediante comunicazione raccomandata A.R. e con effetto immediato dalla data di ricevimento della stessa da parte di NEXT SRL, Via Lombardia, 55 - CAP 00012 - Guidonia

15.5 - Per i reclami relativi alla fatturazione NEXT SRL, ove accerti la fondatezza del reclamo, provvederà alla restituzione degli importi già corrisposti dal cliente direttamente a quest'ultimo, comunque entro 90 giorni dalla data di recesso dal Contratto.

**16) DIVIETO DI CESSIONE**

16.1 - il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, a titolo gratuito o oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di NEXT SRL.

**17) PROCEDURA DI CONCILIAZIONE**

17.1 - In caso di controversia tra NEXT SRL ed il Cliente varranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, mediante esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi la stessa Autorità.

**18) DIRITTI DI PROPRIETA' INTELLETTUALE E LICENZE D'USO**

18.1 - Laddove sia inclusa nel Servizio la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), nonché i contenuti dei canali tematici i correlati diritti di proprietà intellettuale, restano di esclusiva titolarità di NEXT SRL. Il Cliente non potrà: riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso e dei canali tematici; non potranno altresì cederli ad alcun titolo a terzi o consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

18.2 - Sia in caso di noleggio che di vendita degli apparati necessari alla fruizione dei servizi offerti da NEXT SRL il Cliente non potrà, per nessun motivo, accedere al software del sistema di esclusiva competenza della NEXT SRL.

**19) FORO COMPETENTE**

Salvo i casi contrari previsti dalla legge, il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente quello di Tivoli.

**NEXT SRL**

Via Lombardia, 55  
00012 - Guidonia Montecelio  
C.F./P.Iva - IT11986841002

Cap. Soc. 10.000,00 € i.v.  
Tel. (+39) 06.9837.2760  
Fax. (+39) 06.8115.1410

Autorizzazione Ministero Sviluppo  
Economico Registro Operatori  
Comunicazione N°24343



**RIPE**  
**NCC**  
MEMBER  
Pag. 2 di 2